



**19,90\* EURO**  
pro Monat und Benutzer.

\* zzgl. MwSt.

## CAS PIA®

Webbasiertes Kundenmanagement  
für kleine Unternehmen und Selbstständige

# Begeistern Sie Ihre Kunden mit dem Charme von CAS PIA.

**Was ist PIA?** CAS PIA ist Ihr professionelles Kundenmanagement.

Von CAS PIA bekommen Sie wertvolle und effiziente Unterstützung, um Ihre Kunden zu begeistern – praktisch, konsequent, günstig. Vor allem aber: produktiv. Als web-basierte Softwarelösung für das unkomplizierte, verlässliche Kundenbeziehungsmanagement ist CAS PIA das Richtige für Sie, wenn Sie Selbstständiger, Freiberufler oder verantwortlich für ein kleines oder mittleres Unternehmen sind. Denn was zählt, ist Ihr Unternehmenserfolg.

**Was kann PIA?** CAS PIA unterstützt Sie im Tagesgeschäft und bei Vertriebsaktivitäten.

Nutzen Sie die vielfältigen Funktionen von CAS PIA bei der Organisation Ihres Arbeitsalltags – mit allem, was dazu gehört. Verwalten Sie Kundenkontakte: mit wenigen Klicks und chronologischer Kundenhistorie, mit verlässlich koordinierten Terminen, delegierten Aufgaben, zielgerichteten Marketing- und Vertriebsaktionen, aussagekräftigen Berichten und vielem mehr. Ihr Vorteil: Wertvolles, umfangreiches Kundenwissen und damit hohe Mitarbeiterkompetenz und –motivation.





### **Wie funktioniert PIA?** Als Cloud basierte Lösung bietet CAS PIA jede Menge Freiheit.

Service ist das, worauf es ankommt. Deshalb funktioniert CAS PIA als Software as a Service Lösung, die über das Internet bereitgestellt wird. Wichtig für Sie: keine Installation, keine Wartezeit, kein notwendiges IT-Know-how. Software und Daten stehen in der Cloud, d.h. in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum, zur Verfügung und damit überall, wo Sie online sind. Bei CAS PIA kümmert sich der Hersteller um Betrieb und Betreuung. Sie greifen bequem via Internet darauf zu, bezahlen nur die monatliche Nutzungsgebühr und können bei Bedarf Benutzer monatlich hinzufügen oder kündigen.

### **Wie einfach ist PIA?** Ohne aufwändige Einarbeitung setzen Sie CAS PIA sofort und überall ein.

CAS PIA ist Ihre webbasierte Komplettlösung – Sie starten einfach und ohne umfangreiche Vorbereitung. Ihre bestehenden Daten pflegen Sie auf Knopfdruck ein und können alle Funktionen direkt nutzen. Die Oberfläche ist dabei so intuitiv bedienbar, dass Sie sich sofort zurecht finden. Unabhängig von Tageszeit oder Ort und egal, ob Sie allein oder im Team arbeiten: Sie haben jederzeit und überall Zugriff auf alle Daten. Alles, was Sie brauchen, ist ein Internetzugang und einen Rechner oder ein Smartphone.

### **PIA bringt's auf den Punkt:**

CAS PIA ist Ihr Kundenmanagement als kostengünstige Gesamtlösung – ohne Installation, mit intuitivem Sofortstart. Günstig, schnell, sicher und via Internet überall erreichbar. Einfacher kann Kundenmanagement nicht sein.

#### **So sicher ist PIA.**



CAS PIA sorgt für die größtmögliche Sicherheit Ihrer Daten. Garantiert. Deshalb werden sowohl die Software, als auch die gespeicherten Daten in einem zertifizierten, mehrfach gesicherten und spezialisierten Hochsicherheits-Rechenzentrum in Deutschland betrieben. Und das bedeutet für Sie:

- Sensible Datenspeicherung nach deutschen Sicherheitsrichtlinien und Datenschutzvorschriften
- Höchste Datenverfügbarkeit
- Verschlüsselte Datenübertragung nach sicherem Bankenstandard


# Nutzen Sie alle Vorteile, die CAS PIA Ihnen bietet.

Wer gut informiert ist, kann besser aktiv werden. CAS PIA unterstützt Sie mit zahlreichen Funktionen, Ihre Kontakte zu verwalten, Ihre Kundenbeziehungen auszubauen sowie flexibel, effektiv und mobil zu arbeiten. Lassen Sie sich überzeugen und begeistern:


## Groß im Detail: das Kontaktmanagement

  CAS PIA liefert relevante Details über alle Kontakte, übersichtlich in der chronologischen Akte zusammengefasst für die transparente 360 Grad Sicht auf jeden Kunden.



## Schnell im Griff: die Suche


 Mit der ausgefeilten Suche finden und selektieren Sie schnell und gezielt Ihre Daten. Per Knopfdruck speichern Sie die Kriterien ab – für den nächsten, noch komfortableren Zugriff.


## Flexibel im Look: individuelle Gestaltung

 Die Gestaltung von CAS PIA passt sich Ihren Anforderungen an: Legen Sie eigene Felder, Ansichten oder Auswahllisten an – ganz ohne IT-Know-how.

## Effektiv im Team: Termine & Co.


  Mit CAS PIA planen Sie unkompliziert, verlässlich und jederzeit nachvollziehbar Termine und Aufgaben.


 Dokumente legen Sie in CAS PIA schnell und zentral ab.

 Jeder Mitarbeiter sieht genau das, was er braucht und sehen soll – sichergestellt durch das ausgereifte, mehrstufige Rechtesystem.





## Zielgerichtet im Marketing: wirkungsvolle Aktionen


 Einheitliche Kommunikation ist mit CAS PIA kein Problem. Beim E-Mail-Versand greift die Software auf Ihren lokal installierten E-Mail-Client zu; E-Mails können automatisch und per Knopfdruck in der Kundenakte archiviert werden.

 Kundengruppen für Marketingaktivitäten wählen Sie zielgerichtet aus. Briefe und E-Mails versenden Sie personalisiert.

## Effizient im Vertrieb: aktuelle Zahlen


 Verkaufschancen und Vertriebspotenziale sind transparent, lassen sich konsequent nutzen und nachverfolgen.

 Produkte können in CAS PIA verwaltet und bei Verkaufschancen als Angebotsposition hinzugefügt werden.

 Aussagekräftige Auswertungen und Berichte erstellen Sie einfach und stets auf Basis der aktuellsten Zahlen.



## Mobil im Zugriff: jederzeit & überall

 Ihre Daten haben Sie auch unterwegs immer dabei: Entweder per Mobile sync offline auf Ihrem Smartphone, oder mit den Mobile Apps auf Ihrem iPhone, iPad, Android Smartphone oder Tablet.



# CAS PIA für jede Branche:

## Lassen Sie sich von Anwendungsbeispielen inspirieren.

„Unser Außendienst hat deutlich verkürzte Vor- und Nachbereitungszeiten seiner Besuche und somit insgesamt mehr Zeit für seine Kunden. Jeder, der CAS PIA nutzt, empfindet es als Erleichterung.“

Thomas Straßer, CRM-Koordinator SVG Assekuranz Service Bayern GmbH



### Schornsteinfeger & PIA.

Kaminkehrer erinnern Kunden per E-Mail an den jährlichen Kaminfegertermin. CAS PIA behält die Termine samt jährlicher Wiederholung und Erinnerung im Auge.

### Gärtnereien & PIA.

Gärtner haben nicht nur den grünen Daumen, sondern mit CAS PIA genau im Blick, wann die Blumen blühen, zu denen Kunden die Zwiebeln gekauft haben. Das Mailing zum passenden Dünger kommt bestens an.

### Agenturen & PIA.

Werbeagenturen behalten mit CAS PIA den Überblick über alle Projekte und Kunden, liefern alle relevanten Informationen an Kontakter und Berater und helfen allen Mitarbeitern bei der Dokumentenablage und Terminplanung.

### Berater & PIA.

Beratungsunternehmen, die mit ihren Mitarbeitern für mehrere Klienten tätig sind, behalten mit CAS PIA den Überblick. Über das mehrstufige Rechtssystem wird gewährleistet, dass persönliche Daten hochkarätiger Kunden garantiert nicht nach außen dringen.

### Floristen & PIA.

Blumenläden kennen dank CAS PIA die Lieblingsblumen der Stammkunden, laden zu besonderen Events ein und haben alle Vorbestellungen – auch an Weihnachten, Muttertag oder Valentinstag – bestens im Blick.

### Logistiker & PIA.

Logistikunternehmen profitieren von der individuellen Kontaktverwaltung in CAS PIA, haben den idealen Überblick ebenso wie den detaillierten Einblick und wissen zu jeder Zeit und an jedem Ort, was sich wo befindet – und wann die Lieferung ankommt.

### Immobilienmakler & PIA.

Makler legen in CAS PIA alle Objekte als Ressource an und schaffen damit den Überblick über Besichtigungstermine. Das Exposé liegt in der Akte bereit.

### Innenausstatter & PIA.

Einrichtungsgeschäfte merken sich über CAS PIA, was die Kunden gekauft haben und informieren gezielt darüber, wenn im entsprechenden Sortiment etwas Passendes ergänzt wird.

### Kosmetikerinnen & PIA.

Kosmetikstudios schicken treuen Stammkunden, beispielsweise nach zehn Behandlungen, automatisch einen Verwögnutschein zu. Außerdem verrät CAS PIA die Präferenzen der Kunden, z. B. welche Behandlungen der Kunde in Vergangenheit bevorzugt hat.

„CAS PIA übte wegen ihrer passgenauen Funktionen große Anziehungskraft auf uns aus. Die Produkte der anderen Anbieter waren für unsere Zwecke funktionell zu komplex. Wir benötigten eine elektronische Ablage für unsere Kontakte inklusive Termine, Telefonate und Korrespondenzen, Reports sowie die Steuerung von Vertriebskampagnen in einer Lösung.“

Klaus Gildhorn, Geschäftsführer paymorrow GmbH



# Sechs Gründe für CAS PIA:

**1 CAS PIA** ist das professionelle Kundenmanagement. Die Cloud Lösung begeistert Ihre Kunden, die sich umfassend betreut fühlen, und steigert Ihren Unternehmenserfolg.

**2 CAS PIA** ist effizient und effektiv. Es liefert volle Transparenz im Unternehmen, beste Resultate in Vertrieb und Marketing sowie hohe Kompetenz und Motivation bei allen Mitarbeitern.

**3 CAS PIA** ist webbasiert und zukunftssicher. Als Cloudlösung macht CAS PIA Investitionen in Hardware, Infrastruktur, Wartung und Betrieb überflüssig und bietet über modernste Webtechnologien sicheren Zugriff auf Ihre Daten – jederzeit und überall. Perfekt!

**4 CAS PIA** ist flexibel und skalierbar. Es passt sich von Anfang an Ihren Anforderungen an und wächst mit Ihrem Unternehmen.

**5 CAS PIA** ist kostengünstig. 19,90 Euro\* - Einstiegsedition bereits 7,90 Euro\* - pro Monat und Benutzer sind ein herausragendes Preis-Leistungsverhältnis. Monatlich kündbar. Risikofrei!

**6 CAS PIA** können Sie 30 Tage kostenfrei und unverbindlich testen. Jetzt!

**19,90\* EURO**  
pro Monat und Benutzer.

\* zzgl. MwSt.



**Jetzt kostenfrei testen!**

➔ [www.cas-pia.de](http://www.cas-pia.de)

## CAS Software AG – Beziehungen gestalten. Menschen begeistern.

CAS PIA ist ein Produkt der CAS Software AG, dem deutschen Marktführer für CRM-Lösungen im Mittelstand. Unter dem Motto „Customer Centricity“ entwickeln und vermarkten wir mit 300 Mitarbeitern CRM-Lösungen auf dem CAS Campus im Technologiepark Karlsruhe. Mit unseren vielfach ausgezeichneten Lösungen arbeiten über 200.000 Anwender in 37 Ländern und vertrauen jeden Tag auf uns als Experten.



