



Kunde

Konsumentenschutz
Verband 

Konsumentenschutz Verband
Österreich
www.kschv.at
Anzahl Mitarbeiter: 40
Branche: Dienstleistungen

Kundenprofil

Der Konsumentenschutz Verband Österreich hat sich zur Aufgabe gesetzt, das Ungleichgewicht zwischen Konsumenten und Wirtschaftstreibenden auszugleichen. Die Tätigkeit konzentriert sich auf die Zentralisierung von Informationen, Abläufen und Vorgehensweisen in Schadensfällen sowie in präventiven Maßnahmen.

Produkt im Einsatz

- ▶ CAS PIA

Anbindungen

- ▶ Mobile Apps

CAS PIA®

- ▶ **Kostengünstig.** Attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis
- ▶ **Einfach.** SaaS – Einzige Voraussetzung: Rechner & Browser
- ▶ **Flexibel.** Zugriff auf die Daten, jederzeit und überall
- ▶ **Sicher.** Kein Investitionsrisiko, professionelle Datenhaltung

Strukturierte Schadensfallbearbeitung mit einem effektiven Aufgabenmanagement

"Mit der Lösung von CAS PIA ist für uns und unsere Mitglieder gewährleistet, dass wir zentralisiert von sämtlichen Standorten die Beschwerdefälle einsehen, dokumentieren sowie bearbeiten können."

Lukas Bichl,
Präsident des Konsumentenschutz Verbandes Österreich



Anforderungen

- ▶ Einfaches Kontakt- und Adressmanagement
- ▶ Gemeinsame Pflege und Bearbeitung der Schadensfälle
- ▶ Zentrale Dokumentenablage
- ▶ Aufgabenmanagement inklusive Wiedervorlagen
- ▶ Dezentrales Arbeiten über mehrere Standorte hinweg
- ▶ Einheitlicher Informationsstand aller Mitarbeiter

Nutzen und Vorteile

- ▶ Schnellere Erfassung und strukturierte Bearbeitung der Schadensfälle
- ▶ Höhere Transparenz und Effizienz durch zentrale Archivierung der Informationen zu Konsumenten und Schadensfällen
- ▶ Zeitersparnis durch definierte und abgebildete Wiedervorlagen
- ▶ Leichte Bedienbarkeit trotz individueller Anpassungen

Lösung

Zuvor waren Microsoft Outlook® und Excel® im Einsatz, so dass eine koordinierte Bearbeitung der Schadensfälle nur erschwert möglich war. Das Aufgabenmanagement von CAS PIA erwies sich als effektive Möglichkeit im Team gemeinsam die Beschwerden zu hinterlegen und kontinuierlich abuarbeiten. Ausschlaggebend für die Entscheidung waren schließlich das dezentrale Arbeiten mit Hilfe der Cloud-Technologie und die damit verbundene hohe Datensicherheit.

 **CAS Mittelstand**
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
caspia@cas.de
www.cas-mittelstand.de